

ข้อกำหนดงาน โครงการปรับปรุงและนำเข้าสื่อความรู้ออนไลน์ เพื่อให้บริการในรูปแบบแอพพลิเคชัน

1 หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่สนับสนุนข้อมูล ข่าวสาร และข้อมูลด้านวิชาการ รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์การลงทุนต่างๆ ให้เข้าถึงหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และประชาชนทุกกลุ่ม เพื่อเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้ให้เป็นที่แพร่หลาย ปัจจุบันเทคโนโลยีได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทำให้ผู้ที่สนใจเข้าถึงข้อมูลด้านต่างๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลและสื่อต่างๆ ได้ง่ายขึ้นผ่านช่องทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ 3G – 4G อีกทั้งพฤติกรรมของผู้ใช้งานที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งการใช้งานอุปกรณ์แท็บเล็ต สมาร์ทโฟนเป็นที่แพร่หลายมากขึ้น เป็นปัจจัยให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนต้องเพิ่มช่องทางการให้บริการข้อมูลดังกล่าวให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้ผู้ใช้งานที่สนใจเข้าถึงข้อมูลด้านต่างๆ สามารถใช้งานผ่านแอพพลิเคชันบนอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีอยู่ได้

2 วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจัดหาระบบสำหรับบริหารจัดการคลังข้อมูลสื่อฯลฯ ให้ครอบคลุมตามความต้องการที่จะเผยแพร่
- 2.2 เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงสื่อสารสนับสนุนสำนักงานฯ และประสิทธิภาพให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการสื่อสารความรู้ผ่านรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ลดปัญหาการจัดเก็บ การเดินทาง และข้อจำกัดด้านสถานที่
- 2.3 เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร และหนังสือด้านวิชาการ งานวิจัยต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องทำการจัดพิมพ์เอกสาร
- 2.4 สามารถเพิ่มปริมาณเอกสาร และหนังสือด้านวิชาการ งานวิจัยต่างๆ ได้อย่างไม่จำกัด เนื่องจากไม่มีข้อจำกัดด้านสถานในการจัดเก็บ
- 2.5 สร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการของสำนักงานฯ ผ่านเว็บไซต์ www.boi.go.th และแอพพลิเคชันบนอุปกรณ์แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน ที่ผู้ใช้งานมือญี่ห์ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีปัจจุบัน

3 คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่เสนอราคากำลัง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุขชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทึ้งงานของทางราชการและได้แจ้ง เวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทึ้งงานตาม ระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการ อันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารซึ่งมีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเข่นว่า้น

- 3.5 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.6 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.7 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

4 ความต้องการทั่วไป

- 4.1 เสนอรายละเอียดแผนการดำเนินงานตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง
- 4.2 จัดทำรายงานการดำเนินการและการปฏิบัติงานเป็นวดตามสัญญาส่งให้สำนักงานฯ ทุกวاد ตลอดอายุสัญญา
- 4.3 จัดทำคู่มือการใช้งาน อย่างน้อย ดังนี้
 - คู่มือสำหรับผู้ใช้งานที่เป็นผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
 - คู่มือสำหรับผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน
 - คู่มือสำหรับผู้ดูแลบริหารจัดการระบบงาน (Administrator)
 - คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบทางด้านเทคนิค (Installation and configuration)
- 4.4 รับประกันว่าโปรแกรมที่นำเสนอห้องหมด ต้องเป็นโปรแกรมที่ผู้รับจ้างมีสิทธินำเสนอได้ตามกฎหมาย และหากเป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ รวมทั้งภาพ สื่อสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ประกอบในเว็บไซต์ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ทางสำนักงานฯ ได้สิทธิ์โดยชอบธรรมในการใช้โปรแกรมหรือข้อมูลดังกล่าว และต้องรับผิดชอบในการนี้มีภารกิจล่วงหาฟ้องร้องค่าเสียหายได้ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ที่นำมาใช้นั้น
- 4.5 รักษาความลับ และไม่นำเนื้อหาข้อมูล รูปภาพ และข้อมูลใด ๆ ของสำนักงานฯ ไปเผยแพร่ โดยไม่ได้รับอนุญาต
- 4.6 ต้องมีระบบจัดการ Log File การเข้าไปปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูล ต้องสามารถ เรียกดู ข้อมูล Log File ได้
- 4.7 ต้องมีระบบการจัดการผู้ใช้งานพร้อมกำหนดสิทธิในการดำเนินการในแต่ละส่วนของระบบ
- 4.8 ระบบจะต้องรองรับการทำงานของ Browser (Internet Explorer Chrome Firefox) รุ่นปัจจุบัน ที่ทำงานบน Desktop และ Browser มาตรฐานบน Mobile device (iOS Android) ขณะเมื่อตรวจสอบงาน

5 ขอบเขตการดำเนินงาน

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีความประสงค์จัดซั่ง โครงการปรับปรุงและนำเข้าสื่อความรู้ออนไลน์เพื่อให้บริการในรูปแบบแอพพลิเคชันดังนี้

- 5.1 เว็บไซต์ให้บริการข้อมูลสื่อสื่ออิเล็กทรอนิกส์

5.1.1 มีหน้าเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อภาพเคลื่อนไหว ที่มีไว้ให้บริการในระบบ โดยมีสัญลักษณ์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

5.1.2 สามารถเพิ่มเติมแบบเนื้อรัฐบาลสัมพันธ์ (Banner Slide) ได้

5.1.3 สามารถเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆได้

5.1.4 สามารถแสดงข้อมูลหมวดหมู่ของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้

5.1.5 สามารถแสดงข้อมูลหมวดหมู่ของสื่อภาพเคลื่อนไหวได้

5.1.6 สามารถแสดงตัวอย่างหน้าปกของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้

5.1.7 สามารถแสดงตัวอย่างหน้าปกของสื่อภาพเคลื่อนไหวได้

5.1.8 สามารถแสดงชื่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และแสดงข้อมูลเนื้อหาอย่างย่อได้

5.1.9 สามารถแสดงชื่อสื่อภาพเคลื่อนไหวและแสดงข้อมูลเนื้อหาอย่างย่อได้

5.1.10 สามารถค้นหาข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อภาพเคลื่อนไหวได้จากชื่อ
ข้อมูล ชื่อผู้แต่ง/ผู้ผลิต และชื่อสำนักพิมพ์ได้

5.1.11 สามารถทำการยึดหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จากหน้าเว็บไซต์เพื่อนำไปใช้งานบน
อุปกรณ์ต่างๆได้

5.1.12 สามารถเรียกดูสื่อภาพเคลื่อนไหวที่ต้องการผ่านหน้าเว็บไซต์ได้

5.1.13 สามารถเรียกดูสื่อภาพเคลื่อนไหวที่ต้องการผ่านแอพพลิเคชั่นบนอุปกรณ์ต่างๆได้

5.2 โปรแกรมนำเข้าข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

5.2.1 มีเมนูคำสั่งการใช้งานที่เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยสามารถปรับภาษาเพื่อ
ใช้งานได้

5.2.2 มีการให้บริการในรูปแบบ PC License จำนวนไม่น้อยกว่า 1 License

5.2.3 มีฟังก์ชันช่วยในการสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ eBook Wizard ที่มีการทำงานเป็น
ขั้นตอน และไม่สามารถทำข้ามขั้นตอนได้

5.2.4 สามารถสร้างได้จากไฟล์ประเภทต่างๆ เช่น JPG, GIF, PNG, BMP, DOC และ
PDF

5.2.5 สามารถแทรกไฟล์ภาพเคลื่อนไหว Clip VDO และเสียงในสื่อหนังสือ หรืออัลบั้มได้
ขนาดไม่เกิน 100 MB เช่น AVI, MPG, MP3, WAV, SWF, WMV, WMA

5.2.6 สามารถกำหนดชื่อหนังสือ, ชื่อผู้แต่ง, สำนักพิมพ์ได้

5.2.7 สามารถสร้างสารบัญ และกำหนดให้เปิดไปยังหน้าที่ต้องการได้

5.2.8 สามารถสร้างหรือเลือกปกและสันปกหนังสือได้

5.2.9 สามารถเพิ่มหน้าแทรกหน้าหรือลบท้าย

5.2.10 เมื่อนำเข้าข้อมูลหนังสือเรียบร้อยแล้วสามารถ Upload ข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่าย
เพื่อให้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ปรากฏบนเว็บไซต์ได้

5.2.11 ในการสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพียงครั้งเดียว ต้องสามารถรองรับการอ่านบน
ระบบปฏิบัติการต่างๆ ได้ ทั้ง iOS, Android, Windows

5.3 โปรแกรมอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และรับชมสื่อภาพเคลื่อนไหว สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows (PC), IOS และ Android (Tablet, Smart Phone)

5.3.1 สามารถจัดเรียงหนังสือแบบ หน้าปก สันปก และรายละเอียดของหนังสือได้

5.3.2 สามารถยึด-คืนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จากคลังข้อมูลระบบมาเพื่อใช้งานได้

- 5.3.3 สามารถรองรับการแสดงผลหน้าปกหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ที่ยืมมาใช้งานได้
- 5.3.4 สามารถเปิดหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งแบบ Flip และ Slide
- 5.3.5 สามารถย่อขยายในการอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้
- 5.3.6 มีฟังก์ชัน Bookmark ช่วยในการค้นหน้าหนังสือ เพื่อสะดวกในการกลับมาอ่านใหม่
- 5.3.7 สามารถดูหน้าตัวอย่างหนังสือในรูปแบบ Thumbnail ได้
- 5.3.8 สามารถบันทึกข้อความเพิ่มเติม ในหน้าหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้
- 5.3.9 สามารถไปยังหน้าที่ต้องการได้โดยเลือกที่สารบัญ (กรณีมีฟังก์ชันลิงค์สารบัญ)
- 5.3.10 กำหนดเวลาในการเปิดอ่านแบบอัตโนมัติได้
- 5.3.11 เมื่อยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แล้ว โปรแกรมอ่านสามารถรองรับการใช้งานหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ได้ทั้งแบบ Online และ Offline
- 5.3.12 สามารถเลือกสื่อภาพเคลื่อนไหวจากระบบมาเพื่อใช้งานได้
- 5.4 ระบบการจัดการข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- 5.4.1 สามารถจัดการหมวดหมู่หนังสือ เพิ่ม แก้ไข หมวดหมู่หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้
- 5.4.2 สามารถแก้ไขชื่อหนังสือ, กำหนดเงื่อนไขการเผยแพร่, บันทึกเนื้อหาอย่างย่อของหนังสือได้
- 5.4.3 สามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูล ISBN, ครั้งที่พิมพ์, ปีที่พิมพ์ได้
- 5.5 ระบบการจัดการข้อมูลสื่อภาพเคลื่อนไหว
- 5.5.1 สามารถจัดการหมวดหมู่สื่อภาพเคลื่อนไหว เพิ่ม แก้ไข หมวดหมู่สื่อภาพเคลื่อนไหวได้
- 5.5.2 สามารถแก้ไขชื่อสื่อภาพเคลื่อนไหว, กำหนดเงื่อนไขการเผยแพร่, บันทึกเนื้อหาอย่างย่อของสื่อภาพเคลื่อนไหวได้
- 5.5.3 เมื่อเพิ่มข้อมูลสื่อภาพเคลื่อนไหวเข้าระบบสามารถเลือกปกภาพตัวอย่างสื่อภาพเคลื่อนไหวที่เตรียมไว้ได้ ในกรณีที่ไม่มีการเลือกปกภาพตัวอย่างเพิ่มเติม ระบบต้องแสดงปกภาพตัวอย่างมาตรฐานของระบบให้อัตโนมัติ
- 5.5.4 เมื่อเพิ่มข้อมูลสื่อภาพเคลื่อนไหวแล้ว ต้องสามารถรองรับการใช้งานบนเว็บไซต์และแอพพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการต่างๆ ได้ ทั้ง iOS, Android, Windows
- 5.6 ระบบรายงานการวิเคราะห์
- 5.6.1 รายงานทบทวนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- 5.6.2 รายงานสรุปจำนวนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ตามหมวด
- 5.6.3 รายงานสรุปยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ตามหมวด
- 5.6.4 รายงานหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ที่ถูกยืมมากที่สุดตามลำดับ
- 5.6.5 รายงานสถิติบริการยืมอิเล็กทรอนิกส์
- 5.6.6 รายงานสถิติบริการคืนอิเล็กทรอนิกส์
- 5.6.7 รายงานการยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- 5.6.8 รายงานการยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แสดงตามเวลา
- 5.6.9 รายงานสมาชิกที่เข้าใช้บริการมากที่สุด
- 5.6.10 รายงานสถิติสมาชิกเข้าใช้บริการ

- 5.6.11 รายงานผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์
- 5.7 ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก
- 5.7.1 ข้อมูลสมาชิกผู้ดูแลระบบ
- 5.7.1.1 สามารถกำหนดสิทธิการเข้าใช้ส่วนผู้ดูแลระบบได้โดยการกำหนดกลุ่มของผู้ดูแลระบบ
- 5.7.1.2 สามารถแก้ไขรหัสผ่าน (Reset Password) ของผู้ดูแลระบบได้
- 5.7.1.3 สามารถจัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบโดยการเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลผู้ดูแลระบบได้
- 5.7.1.4 สามารถป้องกัน (Block) มิให้ผู้ดูแลระบบเข้าใช้งานระบบได้
- 5.7.2 ข้อมูลสมาชิกผู้ใช้งานระบบ
- 5.7.2.1 สามารถกำหนดสิทธิการเข้าใช้ส่วนผู้ใช้งานระบบได้ โดยการกำหนดกลุ่มของผู้ใช้งานระบบ
- 5.7.2.2 สามารถแก้ไขรหัสผ่าน (Reset Password) ของผู้ใช้งานระบบได้
- 5.7.2.3 สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบโดยการเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลผู้ใช้งานระบบได้
- 5.7.2.4 สามารถป้องกัน (Block) มิให้ผู้ใช้งานระบบเข้าใช้งานระบบได้
- 5.7.2.5 สามารถกำหนดวันหมดอายุของรหัสผ่าน ของผู้ใช้งานระบบได้
- 5.7.2.6 สามารถแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ เช่น รหัสผ่าน, อีเมล, ชื่อ-นามสกุล, กลุ่มของผู้ใช้งานระบบได้
- 5.8 นำเข้าหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนจำนวนไม่น้อยกว่า 300 รายการ โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เป็นผู้รวบรวมและจัดเตรียมไฟล์ต้นฉบับให้
- 5.9 นำเข้าสื่อภาพเคลื่อนไหวที่เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จำนวนไม่น้อยกว่า 50 รายการ โดยการใช้งานลิงค์จากเว็บไซต์ยูทูบ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเป็นผู้สรุปและแจงรายชื่อสื่อภาพเคลื่อนไหวให้
- 5.10 ต้องมีการให้บริการพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมได้อีกไม่น้อยกว่า 10 GB

6 รายการหรือบริการที่ต้องส่งมอบ

- 6.1 เอกสารการออกแบบฐานข้อมูล และ Data dictionary
- 6.2 ระบบงานฯ ซอฟต์แวร์ รวม Source Code และอุปกรณ์ต่างๆ ทั้งหมดที่ใช้ในโครงการ พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งาน
- 6.3 คู่มือการติดตั้งระบบพร้อมการ Configuration ระบบ
- 6.4 เอกสาร และ Soft File ของคู่มือการใช้งาน (User Manual) ของ Software ที่เสนอในแต่ละรายการ
- 6.5 การฝึกอบรมสำหรับผู้จัดการระบบ (5 คน) และสำหรับผู้ใช้งาน (10 คน) ให้เพียงพอต่อการใช้งานและดูแลระบบต่อไป
- 6.6 การรับประกันแอพลิเคชัน (Application) 1 ปี

- 7 เงื่อนไขและข้อส่วนสิทธิ์
สำนักงานฯ สงวนสิทธิที่จะดำเนินการตั้งต่อไปนี้
- 7.1 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ Software อย่างถูกต้องตามกฎหมาย หากมี การเรียกร้องความเสียหาย ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดของ สำนักงานฯ
- 7.2 ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตรงตามข้อกำหนด ให้ถือว่าค่าใช้จ่าย นั้นอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างจะคิดเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากสัญญาไม่ได้
- 7.3 ผลงานที่เกิดขึ้นทั้งหมดที่คู่สัญญาได้ดำเนินการไปในฐานะผู้รับจ้าง และสำนักงานฯ ในฐานะผู้ ซื้อ ผู้รับจ้างจะนำไปใช้หรือเผยแพร่หรืออนุญาตให้ผู้ใดใช้ทั้งหมดหรือบางส่วนไม่ได้ เว้นแต่ ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงานฯ หากมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ดังกล่าว ให้เป็นไปตามกฎหมาย
- 8 กำหนดการชำระเงิน
ชำระเงินหลังจากได้ดำเนินการติดตั้งทดสอบระบบและนำเข้าข้อมูล พร้อมทั้งส่งมอบบ รายงานและบริการตาม ข้อ 6 เป็นที่เรียบร้อย และกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับแล้ว เสร็จ
- 9 ระยะเวลาในการดำเนินงาน
ระยะเวลา 2 เดือนนับแต่ลงนามในสัญญา